

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Veneta Cucine SpA, di seguito anche “Veneta Cucine” o “Titolare”, con sede legale in Via Paris Bordone, 84, 3106, Biadene (TV), e contattabile all'indirizzo e-mail privacy.gdpr@venetacucine.com, alla PEC venetacucinespa@legalmail.it o al numero di telefono 04228471.

Finalità e basi giuridiche

- A. Rispondere alle comunicazioni veicolate tramite i dati di contatto pubblicati (anche di post vendita):** quando il visitatore contatta il Titolare a uno dei recapiti pubblicati sul sito, vengono raccolte le informazioni spontaneamente trasmesse, al fine di elaborare ed evadere la richiesta. Per tale finalità potrebbe essere coinvolto anche il servizio di Vendita/Rivenditori (terzo a Veneta Cucine).
- B. Gestione dell'acquisto:** i dati personali vengono trattati per tutte le necessità correlate alla gestione del rapporto contrattuale in tutte le sue fasi (es. organizzazione della logistica, gestione delle attività di supporto al cliente e adempimento di obblighi normativi che gravano sul Titolare).
- A. Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

Finalità	Base giuridica (dati comuni)
A.	Esecuzione di misure precontrattuali; Legittimo interesse del Titolare a dare riscontro alle richieste pervenute.
B.	Esecuzione del contratto; Adempimento di obblighi legali.
C.	Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.

Cookie

Alcune delle finalità sopra elencate possono essere perseguite tramite l'utilizzo di marcatori temporanei (cookies). Per maggiori informazioni il visitatore può consultare la sezione dedicata: “[Cookie policy](https://www.venetacucine.com/cookie-policy)”
<https://www.venetacucine.com/cookie-policy>

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	Tempo necessario all'evadimento delle richieste pervenute e delle successive interlocuzioni (di regola 24 mesi dall'ultima comunicazione intercorsa).
B.	Massimo 5 anni.
C.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità di ricevere le informazioni richieste.
B.	Necessario	Impossibilità di evadere la richiesta del cliente.
C.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Ambito di comunicazione

Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni, in relazione alle distinte finalità di trattamento:

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Agenti, consulenti commerciali, rete vendita, Rivenditori.
B.	Piattaforme informatiche, consulenti, rete vendita.
C.	Studi legali; Autorità giudiziaria.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

Il Titolare non effettua trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Diritti degli interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere agli stessi e richiederne una copia.

Rettificazione: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Diritto esercitabile						
	Accesso	Rettificazione	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
A.	X	X	X	X	X		
B.	X	X	X	X			
C.	X	X	X	X	X		

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: privacy.gdpr@venetacucine.com. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).