

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORM FISSA UN APPUNTAMENTO

La presente informativa integra la policy di navigazione del sito web, allo scopo di illustrare come il Titolare tratterà nello specifico i dati inseriti nel presente form: si invita pertanto a prendere visione dell'informativa relativa alla navigazione del sito <https://www.venetacucine.com>.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Veneta Cucine SpA, di seguito anche "Veneta Cucine" o "Titolare", con sede legale in Via Paris Bordone, 84, 3106, Biadene (TV), e contattabile all'indirizzo e-mail privacy.gdpr@venetacucine.com, alla PEC venetacucinespa@legalmail.it o al numero di telefono 04228471.

Categorie di dati e loro fonte

Veneta Cucine tratta dati personali di natura comune (es. dati anagrafici, dati di contatto, dati relativi all'indirizzo e alla località, dati relativi all'appuntamento richiesto e ai prodotti e servizi di interesse) che vengono comunicati dall'interessato tramite il form.

Finalità e basi giuridiche

- A. Gestione della richiesta di appuntamento:** qualora Lei compili il form per fissare un appuntamento presso il rivenditore, i dati personali vengono trattati per dare riscontro alla Sua richiesta e, in particolare, per consentire a un consulente d'arredo del rivenditore prescelto di contattarLa al fine di concordare il giorno e l'orario dell'appuntamento, nonché per fornirLe la consulenza, i sopralluoghi/rilievi, la progettazione e i preventivi relativi ai prodotti e ai servizi di Suo interesse. A tale scopo, ove necessario per dare riscontro alla richiesta, il Titolare comunica i dati da Lei inseriti nel form al rivenditore presso il quale è stato richiesto l'appuntamento, il quale provvederà a contattarLa e a gestire direttamente l'incontro.
- B. Scopi difensivi:** il Titolare può avere necessità di trattare dati personali per la gestione di contestazioni e contenziosi stragiudiziali o giudiziali.

Finalità	Base giuridica per il trattamento dei dati personali
A.	Esecuzione di misure precontrattuali.
B.	Legittimo interesse del Titolare ad accertare, esercitare o difendere un diritto.

Periodo di conservazione

Finalità	Tempo di conservazione
A.	Per il tempo necessario a fornire riscontro alla richiesta.
B.	10 anni dalla risoluzione definitiva della controversia.

Natura del conferimento e conseguenze in caso di rifiuto

Finalità	Natura	Conseguenze
A.	Necessario	Impossibilità di dare seguito alla richiesta di appuntamento.
B.	Necessario	Impossibilità di gestire il contenzioso.

Ambito di comunicazione

Tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati a figure interne autorizzate al trattamento in ragione delle rispettive mansioni, nonché alle seguenti categorie di soggetti esterni, in relazione alle distinte finalità di trattamento:

Finalità	Categorie di destinatari esterni
A.	Rivenditore presso il quale è richiesto l'appuntamento e relativi consulenti d'arredo; agenti, consulenti commerciali e rete vendita.
B.	Studi legali; Autorità giudiziaria.

Dal momento che i dati sono trattati anche con strumenti informatici, potrebbero essere altresì visibili anche ai soggetti che effettuano assistenza/manutenzioni su tali sistemi.

Trasferimento dati in un Paese terzo o un'organizzazione internazionale

Veneta Cucine non effettua direttamente trasferimento di dati personali né verso Paesi terzi non europei né verso organizzazioni internazionali.

Diritti degli interessati

Al soggetto a cui si riferiscono i dati personali sono riconosciuti i seguenti diritti:



Sistema di Gestione
della Qualità
UNE EN ISO 9001



Sistema di Gestione
Ambientale
UNE EN ISO 14001



Sistema di Gestione per la
Salute e Sicurezza sul Lavoro
UNE ISO 45001

Accesso: è possibile sapere se sia in corso un trattamento dei propri dati personali e in caso affermativo ottenere l'accesso agli stessi e richiederne una copia.

Rettifica: è possibile chiedere l'aggiornamento dei propri dati personali, la loro correzione (se inesatti) e l'integrazione di quelli incompleti.

Cancellazione: è possibile ottenere la cancellazione dei propri dati personali al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Limitazione: è possibile chiedere che i dati vengano contrassegnati, così da limitarne in futuro il trattamento, al ricorrere di determinati presupposti (per maggiori informazioni contattare il Titolare).

Opposizione: è possibile opporsi al trattamento dei dati personali, per motivi connessi alla propria situazione particolare, laddove il trattamento sia fondato sul legittimo interesse oppure sia necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.

Portabilità: è possibile ricevere in un formato strutturato i dati personali forniti al Titolare e chiedere di trasmetterli a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.

Revoca del consenso: è possibile revocare il consenso per le finalità che lo hanno richiesto, ferma restando la liceità del trattamento effettuato fino a quel momento.

I diritti in concreto esercitabili rispetto alle attività di trattamento effettuate sono:

Finalità	Diritto esercitabile						
	Accesso	Rettifica	Cancellazione	Limitazione	Opposizione	Portabilità	Revoca consenso
A.	X	X	X	X			
B.	X	X	X	X	X		

Per esercitare i sopra esposti diritti è possibile utilizzare il modulo disponibile al link <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924> e inoltrarlo al seguente recapito: privacy.gdpr@venetacucine.com. L'interessato potrà richiedere allo stesso recapito di ottenere maggiori dettagli in relazione alle informazioni sopraesposte (es. test di bilanciamento del legittimo interesse o l'elenco dei responsabili del trattamento).

È possibile proporre reclamo ad una Autorità di controllo: per l'Italia, Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).