

Veneta Cucine®

CERTIFICATO DI GARANZIA

eng. / WARRANTY CERTIFICATE

fr. / CERTIFICAT DE GARANTIE

es. / CERTIFICADO DE GARANTÍA

zhc. / 质保证书

Garanzia di conformità sui prodotti Veneta Cucine

Tutti i prodotti beneficiano della Garanzia di Legge per il periodo di due anni dalla data di consegna a copertura dei difetti di conformità.

VENETA CUCINE, avendo a cuore la soddisfazione dei propri clienti, concede gratuitamente la possibilità di attivare la Garanzia per ulteriori tre anni (Garanzia Convenzionale), arrivando fino a 5 anni di copertura (2 anni di Garanzia di Legge + 3 anni di Garanzia Convenzionale) con la semplice compilazione di un form. Ti invitiamo a consultare l'apposita area e a seguire le indicazioni riportate. [Attivazione della Garanzia a 5 anni](#).

L'attivazione della Garanzia Convenzionale non pregiudica, pertanto, i diritti in favore del consumatore previsti dalla Garanzia Legale ma si aggiunge ad essa, garantendo al cliente una copertura della garanzia di ulteriori tre anni. Tale copertura aggiuntiva, non prevista per legge e concessa gratuitamente dal produttore, è sottoposta alle condizioni che di seguito verranno disciplinate.

Per l'attivazione dell'estensione della Garanzia è previsto un termine di 180 giorni dalla data di consegna del prodotto Veneta Cucine.

Ambito e modalità di applicazione

Fermo restando la responsabilità di Veneta Cucine come società produttrice, per potere beneficiare della Garanzia, sia Legale che Convenzionale (se attivata), è necessario [rivolgersi al Rivenditore Veneta Cucine](#), con cui il cliente ha siglato il contratto di acquisto. Il Rivenditore si occuperà della segnalazione ricevuta con la massima attenzione e, se fondata, ne proporrà il rimedio più opportuno.

La Garanzia Convenzionale copre esclusivamente gli elementi di produzione di Veneta Cucine (basi, pensili, colonne, piani lavoro, mensole, schienali e pannelli vari).

Sono esclusi quindi dalla Garanzia Convenzionale tutti gli elementi non di produzione di Veneta Cucine S.p.A. (alcuni esempi: elettrodomestici, tavoli e sedie, lampade, barre led, pattumiere, porta posate accessori vari ecc.) anche se commercializzati da Veneta Cucine S.p.A., che sono garantiti dalle rispettive case produttrici secondo le modalità stabilite dalle stesse, anche in merito alle eventuali riparazioni e sostituzioni e costi di manodopera. Per altre esclusioni si veda l'ultimo paragrafo intitolato "Clausole di esclusione".

Approfondimento Garanzia

Durata della Garanzia

Tutti gli articoli sono garantiti per il periodo di due anni (**Garanzia di Legge**).

Tale periodo può essere esteso fino a cinque anni (**Garanzia Convenzionale**), nell'eventualità in cui il consumatore decida di attivare la Garanzia offerta gratuitamente da Veneta Cucine S.p.A.

La Garanzia opera a decorrere dalla data di consegna dei prodotti acquistati e copre tutti i difetti di conformità che si dovessero manifestare entro il termine di **due** anni (o **cinque** anni, se il cliente ha provveduto ad attivare la Garanzia Convenzionale) dalla consegna dei prodotti acquistati.

Come attivare la Garanzia (fino 5 anni)

La **Garanzia Legale** si attiva automaticamente con la consegna dei prodotti acquistati mentre per attivare la **Garanzia Convenzionale** è necessario consultare l'apposita area e seguire le indicazioni riportate: [Attivazione della Garanzia a 5 anni](#). Si segnala che per poter eseguire correttamente la procedura è necessario utilizzare:

- il QR Code relativo alla Garanzia presente all'interno della KITCHEN CARE BOX consegnata anch'essa con la cucina.

- Oppure il QR code presente sulla prima pagina della scheda prodotto che viene consegnata unitamente a ciascuna cucina all'interno della scatola ferramenta. **Suggeriamo di verificarne la presenza chiedendo alla squadra di allestitori.**

In ogni caso, come anticipato sopra, per poter beneficiare della Garanzia, sia Legale che Convenzionale, fermo restando la responsabilità di Veneta Cucine come società produttrice, è necessario **rivolgersi al Rivenditore dove si è concluso l'acquisto.**

A differenza della Garanzia Legale, nel caso in cui sia invocata la Garanzia Convenzionale, la segnalazione del cliente dovrà avvenire inderogabilmente entro e non oltre 1 (un) mese dal manifestarsi della non conformità lamentata o comunque dalla scoperta in caso di vizio occulto.

Al fine di migliorare il servizio e ridurre i tempi di intervento, si richiede gentilmente di fornire al Rivenditore le seguenti informazioni: data di acquisto, indicazione dell'articolo specifico oggetto di segnalazione ed una descrizione il più precisa possibile del difetto riscontrato.

Si segnala che, al fine di poter verificare la data di acquisto dei prodotti il Rivenditore richiederà di poter esaminare idonea documentazione quale scontrino fiscale, fattura o bolla di accompagnamento: rammentiamo di conservare tale documentazione, per tutta la durata della Garanzia, integra e leggibile.

Condizioni di operatività della Garanzia Legale e Convenzionale

Non sono coperti dalla Garanzia i vizi che al momento della consegna risultavano palesi o che l'acquirente avrebbe potuto riconoscere utilizzando l'ordinaria diligenza.

In caso di Garanzia Convenzionale, il cliente decade dai diritti di cui alla Garanzia ove non denunci il difetto entro il termine di 1 (un) mese.

La Garanzia opera a condizione che:

- i prodotti siano utilizzati per uso domestico ed in ambienti interni ed opportunamente climatizzati per contenere materiali a base legnosa;
- i prodotti siano installati e manutenzionati dal Rivenditore dove si è concluso l'acquisto o da soggetti da questi autorizzati e nel rispetto delle istruzioni messe a disposizione su vari supporti da parte di Veneta Cucine S.p.A. per l'esecuzione a regola d'arte ed in sicurezza del montaggio o della manutenzione dei prodotti;
- i prodotti non abbiano subito modifiche, riparazioni o alterazioni da parte dell'acquirente o di terzi non autorizzati da Veneta Cucine S.p.A.

Impegno per il rimedio del difetto

Nel caso in cui il difetto di conformità si dovesse manifestare durante la validità della Garanzia, il Consumatore potrà chiedere a sua scelta di riparare il bene o di sostituirlo, senza spese, a meno che il rimedio richiesto non sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Secondo l'art. 130 del Codice del Consumo, il rimedio richiesto è "eccessivamente oneroso" se impone spese irragionevoli rispetto alle alternative, tenendo conto del valore che il bene avrebbe se non vi fosse difetto di conformità, dell'entità del difetto di conformità, dell'eventualità che il rimedio possa essere effettuato senza notevoli inconvenienti per il consumatore.

La riparazione o sostituzione del bene avverrà entro un congruo periodo di tempo, ai sensi dell'art. 135 ter del Codice del Consumo, tenuto conto delle tempistiche di produzione che si renderanno necessarie e salvo problematiche di approvvigionamento e/o disponibilità di materie prime.

Per ogni richiesta di assistenza, il Consumatore è tenuto a rivolgersi al Rivenditore con cui ha concluso l'acquisto.

L'eventuale riparazione o sostituzione di singoli componenti o dell'intero prodotto nel corso della Garanzia Legale (o Convenzionale, se attivata) non estende la durata della Garanzia che continuerà, pertanto, fino alla scadenza naturale del termine di due anni (o 5 anni in caso di Garanzia Convenzionale), senza che cominci a decorrere un nuovo periodo di garanzia per la parte sostituita.

Nel caso della Garanzia Convenzionale, trascorsi i 2 anni dalla consegna dei prodotti acquistati, sarà gratuita la fornitura dei materiali, ma il Rivenditore potrà richiedere un corrispettivo per la chiamata, il cui importo sarà segnalato preventivamente.

Clausole di esclusione

Non sono coperti dalla Garanzia del produttore (perché servizi resi da terzi o perché afferenti al rispetto delle regole di uso e manutenzione) i prodotti che dovessero risultare difettosi a causa di:

- negligenza e trascuratezza d'uso da parte del Consumatore;
- errata progettazione;
- errata installazione, montaggio o manutenzione;
- mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e manutenzione (come specificato nel libretto di uso e manutenzione fornito in dotazione al proprio acquisto o disponibile in formato elettronico nella sezione [Manuali d'uso e manutenzione](#);
- danni da trasporto, qualora non sia eseguito da Veneta Cucine S.p.A. o difetti causati da eventi che non sono attribuibili a difetti di conformità del prodotto realizzato da Veneta Cucine S.p.A..

Non sono altresì coperte dalla Garanzia le parti soggette a normale usura, la difformità nei materiali o nei colori nel caso di completamenti che avvengano nel tempo; le variazioni nelle tonalità del colore dovuti all'esposizione alla luce, vapori o altri fattori caratteristici dell'ambiente cucina e il normale "lavoro/movimento" del legno che, come ogni elemento naturale, può alterarsi nel tempo.

Veneta Cucine S.p.A. si riserva ogni più ampio diritto di apportare le variazioni estetiche o di cessare la produzione di un determinato modello, garantendo comunque per 24 mesi la presenza di un certo numero di parti di ricambio. Al termine di detto periodo, se non più disponibili, i prodotti in sostituzione e/o i ricambi saranno forniti garantendo la parte funzionale e l'estetica più simili a quella del prodotto originario.

Le cucine di esposizione hanno una Garanzia di due anni dalla data di consegna al Consumatore; il venditore e il compratore potranno accordarsi per prevedere un periodo di responsabilità minore, ma comunque non inferiore ad un anno.

La Garanzia Convenzionale è valida solo nei confronti dell'acquirente originario del Rivenditore, essendo espressamente esclusa per eventuali terzi subacquirenti del consumatore.

Veneta Cucine S.p.A. non si assume alcuna responsabilità per danni a persone, animali o cose in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nell'apposito libretto di manutenzione ed uso.

Veneta Cucine®

WARRANTY
CERTIFICATE

Conformity warranty on Veneta Cucine products

All products benefit from the legal warranty for a period of two years from the date of delivery to cover any non-conformities.

VENETA CUCINE, placing great importance on the satisfaction of its customers, grants free of charge the possibility of activating the Warranty for a further three years (Conventional Warranty), reaching up to 5 years of coverage (2 years of legal warranty 3 years of conventional warranty) by simply filling out a form. We invite you to consult the appropriate area and follow the instructions provided. [Activation of the 5-year warranty](#).

A period of 180 days is provided from the date of delivery of the Veneta Cucine product for the guarantee extension to be activated.

Activation of the Conventional Warranty does not therefore affect the rights of the consumer provided for by the Legal Warranty but is added to it, guaranteeing the customer a warranty coverage of a further three years. This additional coverage, not provided for by law and granted free of charge by the manufacturer, is subject to the terms and conditions that will be set out below.

Scope and methods of application

Without prejudice to Veneta Cucine's liability as manufacturer, in order to benefit from the Guarantee, whether Legal or Commercial (if activated), it is necessary to [contact the Veneta Cucine Dealer](#) who the customer signed the purchase agreement with. The Dealer will carefully consider the claim received and, if justified, will propose the most appropriate remedy.

The Conventional Warranty exclusively covers the elements produced by Veneta Cucine (bases, wall units, columns, worktops, shelves, backs and various panels).

Any elements not produced by Veneta Cucine S.p.A. are therefore excluded from the Conventional Warranty (some examples: appliances, tables and chairs, lamps, LED bars, waste bins, cutlery holders, various accessories, etc.) even if marketed by Veneta Cucine S.p.A., which are guaranteed by the respective manufacturers according to the methods established by them, also with regard to any repairs, replacements and labour costs. For other exclusions, see the last paragraph entitled "Exclusion clauses".

Warranty Duration

All the items are guaranteed for a period of two years (Legal Warranty).

This period can be extended up to five years (Conventional Warranty) in the event that the consumer decides to activate the Warranty offered free of charge by Veneta Cucine S.p.A.

The Warranty takes effect from the delivery date of the products purchased and covers any non-conformities that should occur within the deadline of **two** years (or **five** years, if the customer has activated the Conventional Warranty) from the delivery of the purchased products.

How to activate the Warranty (up to 5 years)

The Legal Guarantee is activated automatically when the purchased products are delivered. To activate the Commercial Guarantee however, the appropriate area of the website needs to be consulted: [Activation of the 5-Year Guarantee](#) and the instructions set out followed. Please note that in order to carry out the procedure correctly, you need to use:

- The QR Code for the Guarantee contained inside the KITCHEN CARE BOX delivered along with the kitchen.
- Or the QR code present on page 1 of the product information sheet which is delivered together with each kitchen inside the hardware box. We suggest you ask the installation team to check that this has been included.

In any case, as stated above, if you want to make a claim using the Guarantee, whether Legal or Commercial, without prejudice to Veneta Cucine's liability as manufacturer, you need to **contact the Dealer where the purchase was made.**

Unlike the Legal Warranty, in the event that the Conventional Warranty is invoked, the customer's report must be made without fail no later than 1 (one) month from the occurrence of the alleged non-conformity or in any case from the discovery in the event of a hidden defect.

In order to improve the service and to reduce intervention times, we kindly ask you to provide the Retailer with the following information: date of purchase, indication of the specific item being reported and a description that is as precise as possible of the defect found.

It should be noted that, in order to be able to verify the date of purchase of the products, the Retailer will request to be able to examine suitable documentation such as receipt, invoice or delivery note: we remind you to keep this documentation, for the entire duration of the Warranty, intact and legible.

Legal and Conventional Warranty Applicability Terms and Conditions

Defects that were evident at the time of delivery or that the buyer could have recognised using ordinary diligence are not covered by the warranty.

In the event of a Conventional Warranty, the customer loses their rights under the Warranty if they do not report the defect within the period of 1 (one) month.

The Warranty is applicable on the condition that:

- the products are used for domestic use, indoors and in environments that are suitably air-conditioned to contain wood-based materials;
- the products are installed and maintained by the Retailer where the purchase was concluded or by subjects authorised by the same and in compliance with the instructions made available on various media by Veneta Cucine S.p.A. for the execution, to a professional standard and in safety, of the assembly or maintenance of the products;
- the products have not undergone modifications, repairs or alterations by the purchaser or by third parties not authorised by Veneta Cucine S.p.A.

Commitment to remedy the defect

In the event that the non-conformity should appear during the validity of the Warranty, the Consumer may request either optionally to have the item repaired or replaced, without charge, unless the remedy requested is objectively impossible or excessively burdensome with respect to the other. According to art. 130 of the Consumer Code, the requested remedy is "excessively burdensome" if it imposes unreasonable expenses compared to the alternatives, taking into account the value that the asset would have if there was no non-conformity, the extent of the non-conformity, the possibility that the remedy can be carried out without significant inconvenience to the consumer. The repair or replacement of the item will take place within a suitable period of time, pursuant to art. 135 ter of the Consumer Code, taking into account the production times that will become necessary and except for problems relating to the supply and/or availability of raw materials.

For any request for assistance, the Consumer is required to contact the Retailer from whom the purchase was made.

Any repair or replacement of individual components or of the entire product during the Legal Warranty (or Conventional Warranty, if activated) does not extend the duration of the Warranty which will therefore continue until the natural expiry of the two-year term (or 5 years in the event of a Conventional Warranty), without starting a new warranty period for the replaced part.

In the case of the Conventional Warranty, after 2 years from the delivery of the purchased products, the supply of materials will be free of charge, but the Retailer may request a fee for the call out, the amount of which will be reported in advance.

Exclusion clauses

The products that are found to be defective due to the following are not covered by warranty (because they are services provided by third parties or because they relate to compliance with the rules of use and maintenance):

- negligence and neglect of use by the Consumer;
- incorrect design;
- incorrect installation, assembly or maintenance;
- failure to comply with the instructions for use and maintenance (as specified in the use and maintenance manual supplied with your purchase or available in electronic format in the [Use and maintenance manuals](#);
- damage due to transportation, if not performed by Veneta Cucine S.p.A. or defects caused by events that are not attributable to non-conformities of the product made by Veneta Cucine S.p.A..

The parts subject to normal wear, deformities in materials or colours in the case of completions that occur over time are also not covered by the warranty; variations in colour tones due to exposure to light, vapours or other factors characteristic of the kitchen environment and the normal "work/movement" of wood which, like any natural element, can alter over time.

Veneta Cucine S.p.A. reserves the widest right to make aesthetic changes or to cease production of a specific model, in any case guaranteeing the presence of a certain number of spare parts for 24 months. At the end of this period, if no longer available, the replacement products and/or spare parts will be supplied guaranteeing the functional and aesthetic part most similar to that of the original product.

The display kitchens have a two-year warranty from the date of delivery to the consumer; the seller and the buyer may agree to accept a shorter period of liability, but in any case not less than one year.

The Conventional Warranty is only valid towards the original purchaser of the Retailer, sub-purchasers of the consumer being expressly excluded for any third party.

Veneta Cucine S.p.A. assumes no responsibility for damage to persons, animals or property as a result of failure to comply with all the prescriptions indicated in the dedicated use and maintenance manual.

Veneta Cucine®

**CERTIFICAT
DE GARANTIE**

Garantie de conformité pour les produits Veneta Cucine

Tous les produits bénéficient de la Garantie Légale pour une période de deux années à compter de la date de livraison pour couvrir les défauts de conformité.

VENETA CUCINE, ayant à cœur la satisfaction de ses clients, concède gratuitement la possibilité d'activer la Garantie pour trois autres années (Garantie Conventionnelle), arrivant jusqu'à 5 années de couverture (2 années de Garantie Légale + 3 années de Garantie Conventionnelle) en remplissant simplement un form. **Nous vous invitons à consulter la section prévue à cet effet et à suivre les indications mentionnées. [Activation de la Garantie pour 5 ans.](#)**

Pour l'activation de l'extension de la Garantie est prévu un délai de 180 jours à compter de la date de livraison du produit Veneta Cucine.

L'activation de la Garantie Conventionnelle ne compromet donc pas les droits en faveur du consommateur prévus par la Garantie Légale mais elle s'y ajoute, garantissant au client une couverture de la garantie pour trois autres années. Cette couverture supplémentaire, non prévue par la loi et concédée gratuitement par le producteur, est soumise aux conditions qui seront réglementées par la suite.

Domaine et modalités d'application

Sans préjudice de la responsabilité de Veneta Cucine en tant que société productrice, pour pouvoir bénéficier de la Garantie, tant Légale que Conventionnelle (si activée), il est nécessaire [de s'adresser au Revendeur Veneta Cucine avec lequel le client a souscrit le contrat d'achat](#). Le Revendeur s'occupera de la communication reçue avec la plus grande attention et, si elle est fondée, il **proposera le rimedio più opportuno**.

La Garantie Conventionnelle couvre exclusivement les éléments de production de Veneta Cucine (bases, meubles hauts, colonnes, plans de travail, étagères, dos et panneaux variés).

Sont donc exclus de la Garantie Conventionnelle tous les éléments qui ne sont pas produits par Veneta Cucine S.p.A. (quelques exemples : électroménagers, tables et chaises, lampes, barres led, poubelles, casiers à couverts, accessoires variés etc.) même si commercialisés par Veneta Cucine S.p.A., qui sont garantis par les fabricants respectifs selon leurs propres modalités, aussi au sujet des réparations et remplacements éventuels, et des coûts de main d'œuvre. Pour d'autres exclusions, voir le dernier paragraphe intitulé "Clauses d'exclusion".

Durée de la Garantie

Tous les articles sont garantis pour une période de deux années (**Garantie Légale**).

Cette période peut être étendue jusqu'à cinq années (**Garantie Conventionnelle**) dans l'éventualité où le consommateur déciderait d'activer la Garantie offerte gratuitement par Veneta Cucine S.p.A.

La Garantie opère à compter de la date de livraison des produits achetés et elle couvre tous les défauts de conformité qui pourraient se manifester dans le délai de **deux** années (ou **cinq** années si le client a pourvu à activer la Garantie Conventionnelle) à compter de la livraison des produits achetés.

Comment activer la Garantie (jusqu'à 5 années)

La **Garantie Légale** s'active automatiquement avec la livraison des produits achetés par contre pour activer la **Garantie Conventionnelle** il est nécessaire de consulter la section prévue à cet effet et de suivre les indications mentionnées : [Activation de la Garantie pour 5 années](#). Nous signalons que pour pouvoir accomplir correctement la procédure, il est nécessaire d'utiliser :

- le QR code relatif à la Garantie présent à l'intérieur de la KITCHEN CARE BOX livrée elle aussi avec la cuisine.
- Ou bien le QR code présent sur la première page de la fiche produit qui est remise avec chaque cuisine à l'intérieur de la boîte contenant le matériel de quincaillerie. **Nous vous suggérons d'en vérifier la présence en vous adressant à l'équipe des monteurs.**

Dans tous les cas, comme anticipé ci-dessus, pour pouvoir bénéficier de la Garantie, tant Légale que Conventionnelle, sans préjudice de la responsabilité de Veneta Cuisine en tant que société productrice, il est nécessaire de **s'adresser au Revendeur avec lequel a été conclu l'achat.**

À la différence de la Garantie Légale, dans le cas où serait invoquée la Garantie Conventionnelle, la communication du client devra être faite inéluctablement avant et non au-delà de 1 (un) mois à compter de la manifestation de la non-conformité déplorée ou de toutes les façons à compter de la découverte en cas de vice caché.

Afin d'améliorer le service et de réduire les durées d'intervention, nous vous demandons de bien vouloir avoir la gentillesse de fournir au Revendeur les informations suivantes : date d'achat, indication de l'article spécifique objet de la communication et une description la plus précise possible du défaut constaté.

Nous signalons que, afin de pouvoir vérifier la date d'achat des produits, le Revendeur demandera de pouvoir examiner la documentation appropriée comme le ticket de caisse, la facture ou le bordereau d'accompagnement : nous rappelons de conserver cette documentation pour toute la durée de la Garantie, intègre et lisible.

Conditions de validité de la Garantie Légale et Conventionnelle

Ne sont pas couverts par la Garantie les vices qui, au moment de la livraison, résultaient manifestes ou que l'acheteur aurait pu reconnaître en utilisant la diligence ordinaire.

Dans le cas de la Garantie Conventionnelle, le client déchoit de ses droits à la Garantie quand il ne dénonce par le défaut dans le délai de 1 (un) mois.

La Garantie opère à condition que :

- les produits soient utilisés pour un usage domestique et dans des lieux en intérieur et opportunément climatisés pour recevoir des matériels à base de bois ;
- les produits soient installés et entretenus par le Revendeur auprès duquel l'achat a été conclu ou par des sujets par lui autorisés et dans le respect des instructions mises à disposition sur les différents supports par Veneta Cuisine S.p.A pour l'exécution, dans les règles de l'art et en sécurité, du montage ou de l'entretien des produits ;
- les produits n'aient pas subi de modifications, réparations ou altérations de la part de l'acheteur ou de tiers non autorisés par Veneta Cuisine S.p.A.

Obligations pour la solution du défaut

Dans le cas où le défaut de conformité se manifesterait pendant la validité de la Garantie, le Consommateur pourra demander, au choix, de réparer le bien ou de le remplacer, sans frais, à moins que la solution demandée ne soit objectivement impossible ou excessivement onéreuse par rapport à l'autre. Selon l'article 130 du Code de la consommation, la solution demandée est "excessivement onéreuse" si elle impose des frais irraisonnables par rapport aux alternatives, tenant compte de la valeur que le bien aurait sans le défaut de conformité, de l'entité du défaut de conformité, de l'éventualité que la solution puisse être réalisée sans inconvénients importants pour le consommateur. La réparation ou le remplacement du bien sera effectué dans un délai raisonnable, aux termes de l'article 135 ter du Code de la consommation, compte tenu des temps de production qui seront nécessaires et hormis les problèmes d'approvisionnement et/ou de disponibilité des matières premières.

Pour toute demande d'assistance, le Consommateur est tenu de s'adresser au Revendeur avec lequel l'achat a été conclu.

La réparation ou le remplacement éventuels de simples composants ou du produit entier durant la Garantie Légale (ou Conventionnelle, si activée) ne prolonge pas la durée de la Garantie qui continuera donc jusqu'à l'échéance naturelle du délai de deux années (ou de 5 années en cas de Garantie Conventionnelle), sans que commence à prendre effet une nouvelle période de garantie pour le composant remplacé.

Dans le cas de la Garantie Conventionnelle, passées les 2 années à compter de la livraison des produits achetés, la fourniture des matériels sera gratuite mais le Revendeur pourra demander une contrepartie pour l'appel, dont le montant sera communiqué préalablement.

Clauses d'exclusion

Ne sont pas couverts par la Garantie du producteur (parce que services rendus par des tiers ou parce que afférents au respect des règles d'utilisation et d'entretien) les produits qui résulteraient défectueux à cause de :

- négligence et laisser-aller lors de l'utilisation de la part du Consommateur ;

- conception erronée ;
- installation, montage ou entretien erronés ;
- non-respect des instructions pour l'utilisation et l'entretien (comme spécifié dans le manuel d'utilisation et d'entretien fourni lors de l'achat ou disponible au format électronique dans la section **Manuels d'utilisation et d'entretien** ;
- dommages dus au transport, dans le cas où non effectué par Veneta Cucine S.p.A., ou défauts causés par des événements qui ne sont pas attribuables à des défauts de conformité du produit réalisé par Veneta Cucine S.p.A.

De même ne sont pas couverts par la Garantie les éléments soumis à une usure normale, la difformité dans les matériels ou dans les couleurs dans le cas de compléments qui adviennent dans le temps ; les variations dans les tonalités de la couleur dues à l'exposition à la lumière, aux vapeurs ou à d'autres facteurs caractéristiques de l'espace cuisine et le "travail/mouvement" normal du bois qui, comme tout élément naturel, peut s'altérer dans le temps.

Veneta Cucine S.p.A. se réserve tous les droits quant à apporter des variations esthétiques ou cesser la production d'un modèle déterminé, garantissant de toute façon pendant 24 mois la présence d'un certain nombre de pièces de rechange. À l'issue de cette période, si non plus disponibles, les produits en remplacement et/ou les pièces de rechange seront fournis garantissant la partie fonctionnelle et l'esthétique la plus similaire à celle du produit d'origine.

Les cuisines d'exposition ont une garantie de deux années à compter de la date de livraison au Consommateur ; le vendeur et l'acheteur pourront se mettre d'accord pour prévoir une période de responsabilité mineure mais de toute façon non inférieure à un an.

La Garantie Conventionnelle est valable uniquement envers l'acheteur originel du Revendeur, étant expressément exclue pour des tiers éventuels sous-acquéreurs du consommateur.

Veneta Cucine S.p.A. n'assume aucune responsabilité pour les dommages aux personnes, aux animaux ou aux choses en conséquence du non-respect de toutes les prescriptions indiquées dans le manuel d'entretien et d'utilisation.

Veneta Cucine®

**CERTIFICADO
DE GARANTÍA**

Garantía Legal de conformidad de los productos Veneta Cucine

A todos los productos se les aplica la Garantía Legal durante un periodo de dos años, a partir de la fecha de entrega de los mismos, que cubre los defectos de conformidad.

A VENETA CUCINE le importa la satisfacción de sus clientes, por lo que concede gratuitamente la posibilidad de activar la garantía otros 3 años (Garantía Comercial), llegando hasta 5 años de cobertura (2 años de Garantía Legal + 3 años de Garantía Comercial) simplemente rellenando un formulario. Te aconsejamos que consultes la específica área y sigas las indicaciones que encontrarás en la misma. [Activación de la Garantía de 5 años.](#)

Se prevé un plazo de 180 días a partir de la fecha de entrega del producto Veneta Cucine para activar la extensión de la garantía.

Por tanto, la activación de la Garantía Comercial no afecta a los derechos a favor del consumidor previstos por la Garantía Legal sino que se añade a la misma, garantizando al cliente una cobertura de la garantía por otros tres años. Dicha cobertura adicional, que no está prevista en la ley y que concede gratuitamente el fabricante, está sometida a las condiciones que se regulan a continuación.

Ámbito y modalidades de aplicación

Sin perjuicio de la responsabilidad de Veneta Cucine como fabricante, para beneficiarse de la Garantía, ya sea Legal o Convencional (si está vigente), es necesario [ponerse en contacto con el distribuidor Veneta Cucine](#) con el que el cliente firmó el contrato de compra. El distribuidor tratará la denuncia recibida con la máxima atención y, si está fundada, propondrá la solución más adecuada.

La Garantía Comercial cubre exclusivamente los elementos de fabricación de Veneta Cucine (bases, muebles de pared, columnas, encimeras, repisas, respaldos y todo tipo de paneles).

Por tanto, quedan excluidos de la Garantía Comercial todos los elementos que no son de fabricación de Veneta Cucine S.p.A. (por ejemplo: electrodomésticos, mesas y sillas, lámparas, barras led, cubos de basura, portacubiertos, todo tipo de accesorios, etc.) aunque sean comercializados por Veneta Cucine S.p.A., que están garantizados por las respectivas casas fabricantes según las condiciones establecidas por las mismas, también en lo que respecta a posibles reparaciones, sustituciones y costes de mano de obra.

Para otras exclusiones, véase el último párrafo titulado "Cláusulas de exclusión".

Duración de la Garantía

Todos los artículos están garantizados durante un periodo de dos años (Garantía Legal).

Dicho periodo puede extenderse hasta cinco años (Garantía Comercial), en caso de que el consumidor decida activar la Garantía ofrecida gratuitamente por Veneta Cucine S.p.A.

La Garantía se activa a [partir de la fecha de entrega](#) de los productos adquiridos y cubre todos los defectos de conformidad que pudieran manifestarse en el plazo de **dos años** (o **cinco** años, si el cliente ha procedido a activar la Garantía Comercial) a partir de la entrega de los productos adquiridos.

Cómo se activa la Garantía (hasta 5 años)

La **Garantía Legal** se activa automáticamente con la entrega de los productos adquiridos, mientras que para activar la **Garantía Convencional** deberá consultar el área correspondiente y seguir las instrucciones que se le indiquen:

[Activación de la Garantía de 5 años.](#) Tenga en cuenta que para realizar correctamente el procedimiento es necesario utilizar:

- El código QR de la Garantía que se encuentra dentro de la CAJA DE CUIDADO DE LA COCINA que también se entrega con la cocina.
- O el código QR de la primera página de la ficha de producto que se entrega con cada cocina dentro de la caja de herrajes. **Sugerimos verificar su presencia preguntando al equipo de montaje.**

En cualquier caso, como se ha mencionado anteriormente, para beneficiarse de la Garantía, ya sea Legal o Convencional, sin perjuicio de la responsabilidad de Veneta Cucine como fabricante, **debe ponerse en contacto con el distribuidor donde realizó su compra.**

A diferencia de la Garantía Legal, en caso de que se invoque la Garantía Comercial, la denuncia del cliente deberá llegar taxativamente, a más tardar, en el plazo de 1 (un) mes a partir del momento en que se manifestó la no conformidad denunciada o, en todo caso, desde el descubrimiento en caso de vicio oculto.

Con el fin de mejorar el servicio y reducir el tiempo de actuación, te pedimos amablemente que proporciones al Distribuidor la siguiente información: fecha de compra, indicación del artículo específico objeto de la denuncia y una descripción, lo más precisa posible, del defecto detectado.

Se indica además que, con el fin de poder verificar la fecha de compra de los productos, el Distribuidor solicitará poder examinar la documentación adecuada como el ticket de compra, la factura o el albarán de acompañamiento: recordamos que es aconsejable conservar dicha documentación íntegra y legible durante toda la duración de la Garantía.

Condiciones de operatividad de la Garantía Legal y Comercial

No están cubiertos por la Garantía los vicios que en el momento de la entrega se detecten fácilmente o que el comprador habría podido reconocer utilizando la ordinaria diligencia.

En caso de Garantía Comercial, los derechos del consumidor incluidos en la Garantía se extinguirán si no se denuncia el defecto en el plazo de 1 (un) mes.

La Garantía opera a condición de que:

- los productos se utilicen para uso doméstico, en ambientes internos y oportunamente climatizados para contener materiales de base leñosa;
- la instalación y el mantenimiento de los productos hayan sido efectuados por el Distribuidor donde tuvo lugar la compra o por sujetos autorizados por el mismo y respetando las instrucciones que Veneta Cucine S.p.A ha puesto a disposición, en distintos soportes, para una ejecución perfecta y un montaje y mantenimiento seguros de los productos;
- los productos no hayan sufrido modificaciones, reparaciones o alteraciones por parte del comprador o de terceros no autorizados por Veneta Cucine S.p.A.

Compromiso para solucionar el defecto

En caso de que el defecto de conformidad se manifestase siendo aún válida la Garantía, el Consumidor podrá solicitar, a elección del mismo, la reparación del bien o su sustitución, sin ningún coste a su cargo, a menos que la reparación solicitada sea objetivamente imposible o excesivamente onerosa respecto a la sustitución. Según el art. 130 del Código del Consumo italiano, la reparación solicitada es "excesivamente onerosa" si conlleva gastos irrazonables respecto a las otras alternativas, considerando el valor que el bien tendría si no existiese el defecto de conformidad, la entidad del defecto de conformidad y la posibilidad de que la reparación pueda efectuarse sin inconvenientes considerables para el consumidor.

La reparación o sustitución del bien se producirá dentro de un adecuado periodo de tiempo, en virtud del art. 135 *ter* del Código del Consumo italiano, considerando el tiempo de producción que fuera necesario y salvo problemas de abastecimiento y/o disponibilidad de materias primas

Para presentar una solicitud de asistencia, el Consumidor deberá dirigirse al Distribuidor con el que concluyó la compra.

La posible reparación o sustitución de componentes individuales o del entero producto durante la Garantía Legal (o Comercial, si se hubiese activado) no extiende la duración de la Garantía que, por tanto, seguirá hasta el vencimiento natural del plazo de dos años (o 5 años en caso de Garantía Comercial), sin que inicie a correr un nuevo periodo de garantía para la parte sustituida.

En el caso de la Garantía Comercial, transcurridos 2 años desde la entrega de los productos adquiridos, el suministro de los materiales será gratuito, pero el Distribuidor podrá solicitar una contraprestación económica por el aviso, cuyo importe se indicará previamente.

Cláusulas de exclusión

No están cubiertos por la Garantía del fabricante (porque son servicios prestados por terceros o porque conciernen al respeto de las reglas de uso y mantenimiento) los productos que fuesen defectuosos a causa de:

- negligencia y descuido de uso por parte del Consumidor;
- elaboración errónea del proyecto;
- instalación, montaje o mantenimiento erróneos;

- incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento (tal y como está especificado en el manual de uso y mantenimiento proporcionado en el momento de la compra o disponible en formato electrónico en la sección [Manuales de uso y mantenimiento](#);
- daños derivados de transporte, en caso de que no sea efectuado por Veneta Cucine S.p.A. o defectos causados por eventos que no son atribuibles a defectos de conformidad del producto realizado por Veneta Cucine S.p.A.

Asimismo, no están cubiertos por la Garantía, las piezas sujetas a un desgaste normal y la deformidad en los materiales o los colores en caso de integraciones posteriores; las variaciones en los tonos de color debidas a la exposición a la luz, al vapor o a otros factores característicos del ambiente de la cocina y el "trabajo/movimiento" normal de la madera que, como todo elemento natural, puede alterarse a lo largo del tiempo.

Veneta Cucine S.p.A. se reserva el más amplio derecho a introducir variaciones estéticas o cesar la producción de un determinado modelo garantizando, en todo caso, durante 24 meses, la presencia de un cierto número de piezas de recambio. Al final de dicho periodo, si ya no estuvieran disponibles, los productos objeto de sustitución y/o los recambios se suministrarán garantizando la parte funcional y la estética más similares a la del producto originario.

Las cocinas de exposición poseen una Garantía de dos años a partir de la fecha de entrega al Consumidor; el vendedor y el comprador podrán acordar la previsión de un periodo de responsabilidad menor pero, en todo caso, no inferior a un año.

La Garantía Comercial es válida solo frente al comprador originario del Distribuidor, quedando expresamente excluida para posibles terceros subcompradores del consumidor.

Veneta Cucine S.p.A. no se asume ninguna responsabilidad por los daños a personas, animales o cosas como consecuencia del incumplimiento de las prescripciones indicadas en el específico manual de uso y mantenimiento.

Veneta Cucine®

质保
证书

Veneta Cucine 产品合格质保

所有产品均享受法定质保，为自交付之日起质保两年，覆盖不合格情形。

VENETA CUCINE 心系客户满意度，免费提供将质保再延长三年（协议质保）的选项，总计质保时间为 5 年（2 年法定质保 + 3 年协议质保），只需简单填写一份表格。请查阅相关区域并按照给出的指示进行操作。[启用 5 年质保。](#)

启用延长质保期的期限为自 Veneta Cucine 产品交付之日起 180 天。

因此，启用协议质保并不影响消费者在法定质保下的权利，而是对其进行补充，为客户提供额外的三年质保。这种额外质保并非法律要求，而是由制造商免费提供，但要符合以下条件。

适用范围和方法

在保留 Veneta Cucine 作为生产公司的责任的情况下，如需享受质保，无论是法定质保，还是协议质保（如已启用），客户均需联系与其签订购买合同的 [Veneta Cucine 经销商](#)。经销商将以最大注意力处理收到的报告，如果理由充分，将提出最适当的补救措施

协议质保仅覆盖 Veneta Cucine 生产的元件（底座、壁柜、电器柱、工作台面、搁板、背板和各类板材）。

因此，协议质保不包括并非 Veneta Cucine S.p.A. 生产的所有元件（例如：家用电器、桌椅、灯具、LED 灯条、垃圾箱、刀具架、各种配件等），尽管上述元件由 Veneta Cucine S.p.A. 出售，但仍由相关生产商根据各自订立的方式提供质保，包括可能的修理、更换、人工费用。其他排除内容请参见最后一段，标题为“排除条款”。

质保期限

所有产品均在两年内提供质保（法定质保）。

如果消费者决定启用 Veneta Cucine S.p.A. 免费提供的质保，则此期限可延长至五年（协议质保）。

自所购产品交付日起质保启用，覆盖自产品交付日起两年（或五年，如果客户已经启用协议质保）内出现的所有不合格缺陷。

如何启用质保（至 5 年）

法定质保自所购产品交付日起自动启用；如需启用**协议质保**，必须查阅相关区域并按照给出的指示操作：[启用 5 年质保](#)。请注意，为了正确执行该程序，您必须使用：

- 厨房交付时随附的厨房护理盒内关于质保的二维码。
- 或者与每套厨房一起交付的五金件盒内产品说明书第一页上的二维码。**建议您检查厨房交付包裹中是否有上述文件，并向安装师团队询问。**

在任何情况下，如上所述，如需享受质保，无论是法定质保，还是协议质保，在保留 Veneta Cucine 作为生产公司的责任的情况下，均需**联系购买产品时的经销商**。

与法定质保不同，启用协议质保后，客户必须在出现不合格情形或发现隐蔽瑕疵后 1（一）个月内报告问题。为了改善服务并缩短反应时间，请向经销商提供以下信息：购买日期、问题报告所涉及的特定产品说明、关于已发现瑕疵的尽可能准确的描述。

请注意，为了证明产品购买日期，经销商将要求查看相应文件，如小票、发票或货运单：敬请注意，在质保期限内应当确保此类文件完好无损且清晰可辨。

法定和协议质保的使用条件

交付时显而易见的缺陷，或买方在具备普通审慎条件下本来应当发现的缺陷，不在质保范围内。

在协议质保中，如果客户未能在 1（一）个月内报告缺陷，则丧失质保中规定的权利。

质保生效条件是：

- 在家庭室内环境中、在适合木制材料的合理空气条件下使用产品；
- 产品的安装和维护由购买产品时的经销商或由其授权的其他主体根据 Veneta Cucine S.p.A.通过各种方式给出的说明完成，在产品安装和维护中确保完美并符合最高安全水平；
- 购买方或未经 Veneta Cucine S.p.A.授权的第三方没有对产品进行过修改、维修或改动。

缺陷补救承诺

如果在质保有效期内出现不合格缺陷问题，消费者可以选择免费修理或更换产品，除非所需补救措施在客观上无法实现或者与另一种方式相比过于昂贵。根据《消费法典》第 130 条的规定，如果所需补救措施与其它方式相比会产生不合理的费用，则视为“过于昂贵”，综合考虑产品没有不合格缺陷情况下的价值、不合格缺陷严重性、如果不进行补救措施不会对消费者造成明显不变的情形。

根据《消费法典》第 135 ter 条，考虑到必要的生产时间，除非原材料的采购和/或供给出现问题，否则应当在合理期限内完成产品的维修或更换。

关于任何支持服务请求，消费者必须联系购买产品时的经销商。

在法定质保（或协议质保，如启用）期内，单个组件或整件产品的任何维修或更换均不会延长质保期限，因此，质保将在两年（若启用协议质保则为 5 年）后自然到期，不会为已经更换的部件提供新的质保期。

对于协议质保，自所购产品交付日起 2 年后，免费供应材料，但经销商可能要求收取上门费，其金额将提前告知。

排除条款

由于以下原因导致缺陷的产品不属于制造商质保范围（因为它们属于第三方提供的服务或与使用和维护规则遵守情况有关）：

- 消费者在使用中存在疏忽和大意；
- 规划错误；
- 安装、组装或维护不当；
- 没有遵守使用和维护说明（如购买时配套提供的使用和维护手册所示，也可通过[使用和维护手册](#)板块获取电子版）；
- 运输损坏（如果并非由 Veneta Cucine S.p.A.导致）或由非 Veneta Cucine S.p.A.制造产品的不合规缺陷引发事件而导致的缺陷。

此外，正常磨损部件、辅助部分因长期使用而导致的材料或颜色差异；因暴露于光线、蒸汽或厨房环境的其他特征因素而导致的色调变化、作为天然材料的木材在长期使用中可能出现的正常“磨损/变动”。

Veneta Cucine S.p.A.保留对特定型号的外观进行修改或停产的权利，但会在 24 个月内保留一定数量的零备件。这段时期之后，将不再提供，在更换产品和/或提供零备件时将确保与原始产品尽可能相似的功用以及外观。

展示厨房自交付给消费者之日起质保两年；卖方和买方可以协定较短的责任期，但不能少于一年。

协议质保仅对经销商的原始购买者有效，明确表示不包含消费者转售的任何第三方。

Veneta Cucine S.p.A.对因未能遵守专门维护和使用手册中所述的所有预防措施而对人员、动物或财产造成的损坏概不负责。